



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

**NTS ISO 26000: 2010
GUIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Normalización – Certificación – Capacitación

El OSN miembro pleno de:



Capítulo 1

Objeto y campo de aplicación

Orientación a todo tipo de organizaciones, independientemente de su tamaño o localización

Capítulo 2

Términos y definiciones

Definiciones de términos clave

Capítulo 3

Comprender la responsabilidad social

Historia y características; relación entre la responsabilidad social y el desarrollo sostenible

Capítulo 4

Principios de la responsabilidad social

- Rendición de cuentas
- Transparencia
- Comportamiento ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Respeto al principio de legalidad
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento
- Respeto a los derechos humanos

Dos prácticas fundamentales de responsabilidad social

Capítulo 5

Reconocimiento de la responsabilidad social



Identificación e involucramiento con las partes interesadas

Materias fundamentales de responsabilidad social

Capítulo 6

Gobernanza de la organización

Derechos humanos

Prácticas laborales

Medio ambiente

Prácticas justas de operación

Asuntos de consumidores

Participación activa y desarrollo de la comunidad

Acciones y expectativas relacionadas

Integración de la responsabilidad social en toda la organización

Relación de las características de una organización con la responsabilidad social

Comprender la responsabilidad social de una organización

Capítulo 7

Comunicación en responsabilidad social

Prácticas para integrar la responsabilidad social en toda la organización

Iniciativas voluntarias para la responsabilidad social

Revisión y mejora de las acciones y prácticas de una organización en materia de responsabilidad social

Aumentar la credibilidad en materia de responsabilidad social

Bibliografía: Fuentes reconocidas y orientación adicional

Anexo: Ejemplos de iniciativas voluntarias y herramientas para la responsabilidad social

Maximizar la contribución de una organización al
Desarrollo Sostenible

Normalización – Certificación – Capacitación

Definición de RS según ISO 26000

Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:

- contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad;
- tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas;
- cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento; y
- esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.

Impactos – Intereses - Expectativas



- Entre empresa y partes interesadas
- Entre empresa y sociedad y medio ambiente
- Entre sociedad y partes interesadas

Reconocer la RS e involucrarse con las partes interesadas

Reconocer la
responsabilidad social



Identificación e involucramiento
con las partes interesadas

Toma de conciencia

Reconocer:

- Impactos Intereses y Expectativas
- Las Materias Fundamentales y los asuntos pertinentes de responsabilidad social
- La responsabilidad social y la esfera de influencia de la organización

Establecer mecanismos de diálogo

- Identificación de las partes interesadas
- Involucramiento con las partes interesadas

Reconocer la responsabilidad social y la esfera de influencia de la organización



La responsabilidad social y la esfera de influencia de la organización.

- Definición de alcance.
- Hasta dónde asumo mi responsabilidad.

Responsabilidad Social: 7 materias fundamentales



Materias ISO 26000



6.2. Gobernanza de la Organización

- 6.2.1 Visión general sobre la gobernanza de la organización
- 6.2.2 Principios de RS y consideraciones
- 6.2.3 Procesos y estructuras de la toma de decisiones
- 6.2.4 Rendición de cuentas
- 6.2.5 Transparencia
- 6.2.6 Comportamiento ético
- 6.2.7 Respeto a los intereses de las partes interesadas
- 6.2.8 Respeto al principio de legalidad
- 6.2.9 Respeto a la normativa internacional de comportamiento

Materias ISO 26000



6.4. Prácticas laborales

6.4.3. Trabajo y relaciones laborales.

6.4.4. Condiciones de trabajo y protección social.

6.4.5. Diálogo social.

6.4.6. Salud y seguridad ocupacional

6.4.7. Desarrollo humano y capacitación en el lugar de trabajo.

Materias ISO 26000



6.5. Medio ambiente

6.5.3. Prevención de la contaminación

6.5.4. Uso sostenible de los recursos

6.5.5. Mitigación del cambio climático y adaptación al mismo

6.5.6. Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de los hábitats naturales

Materias ISO 26000



6.6. Prácticas justas de operación

6.6.3. Anti–corrupción

6.6.4. Participación política responsable

6.6.5. Competencia justa

6.6.6. Promover la responsabilidad social en la cadena de valor

6.6.7. Respeto a los derechos de la propiedad

Materias ISO 26000



6.7. Asuntos de consumidores

- 6.7.3. Prácticas justas de mercadotecnia, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación
- 6.7.4. Protección de la salud y seguridad de los consumidores
- 6.7.5. Consumo sostenible
- 6.7.6. Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias
- 6.7.7 Protección y privacidad de los datos de los consumidores
- 6.7.8. Acceso a servicios esenciales

Materias ISO 26000



6.8. Participación activa y desarrollo de la comunidad

6.8.3. Participación activa de la comunidad

6.8.4. Educación y cultura

6.8.5. Creación de empleo y desarrollo de habilidades

6.8.6. Desarrollo y acceso a la tecnología

6.8.7. Generación de riqueza e ingresos

6.8.8. Salud

Materias ISO 26000



Derechos Humanos



Prácticas Laborales



Medio Ambiente



Gobernanza de la Organización



Prácticas Justas de Operación



Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad



Asuntos de

6.3. Derechos humanos

6.3.3. Debida diligencia

6.3.4. Situaciones de riesgo para los derechos humanos

6.3.5. Evitar la complicidad

6.3.6. Resolución de reclamaciones

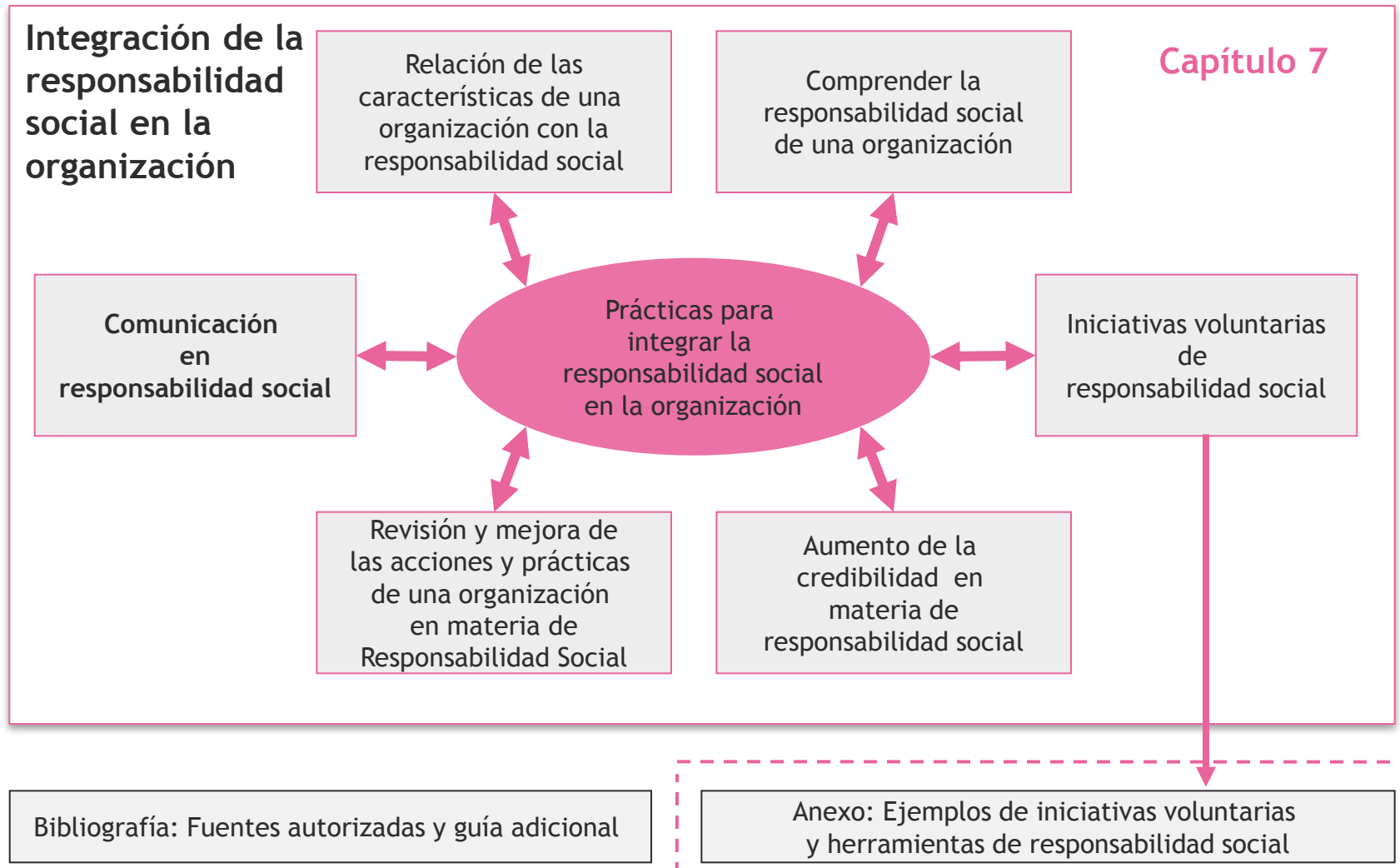
6.3.7. Discriminación y grupos vulnerables

6.3.8. Derechos civiles y políticos

6.3.9. Derechos económicos, sociales y culturales

6.3.10. Principios fundamentales y derechos laborales

Capítulo 7: Integración de la RS en la organización





ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACION

**NTS ISO 26000: 2010
GUIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Normalización – Certificación – Capacitación

El OSN miembro pleno de:

